

## 1. Considerații generale asupra administrării societății

Societatea comercială pe acțiuni "URBANA" S.A. Sibiu a fost înființată prin H.C.L. nr. 82 din 01.07.1998, ca urmare a reorganizării R.A.G.C.L. Sibiu în baza O.U.G. nr. 30/1997. Sediul societății se află în Sibiu, Str. Andrei Șaguna Nr. 9, este înregistrată la registrul Comerțului sub nr. J32/1026/1998, având cod unic de înregistrare fiscală RO 2684932.

Activitatea societății Urbana S.A. Sibiu este concesionată de către Consiliul Local al Municipiului Sibiu, prin contractul de concesiune nr. 2/04.07.2000 cu completările și modificările ulterioare pe o perioadă de 25 de ani.

**Activitățile concesionate** societății Urbana SA sunt:

- **administrarea spațiilor cu alta destinație decât aceea de locuință din fondul locativ de stat;**
- **administrarea terenurilor aferente spațiilor cu alta destinație decât aceea de locuință;**
- **administrarea terenurilor aferente spațiilor cu alta destinație decât aceea de locuință vândute;**
- **evaluarea și vânzarea locuințelor fond de stat;**
- **construirea de locuințe cu sprijinul statului precum și a altor locuințe;**
- **prestări servicii în construcții către terți;**
- **prestări servicii în reglementări juridice la imobile, dezmembrări, apartamentări și lotizări;**

**Obiectul principal de activitate** al societății îl reprezintă închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii și închiriate (COD CAEN 6820).

Urmare a finalizării procesului de fuziune prin absorbție, începând cu 01.11.2015, entitatea desfășoară și activitățile de producere, distribuție și furnizare energie termică (cod CAEN 3530).

Pentru aceste activitati, entitatea detine urmatoarele licente :

- ✓ *Licenta nr. 1850/26.11.2015 emisa de ANRE pentru exploatarea comerciala a capacitatilor de productie a energiei electrice si termice ;*
- ✓ *Licenta nr. 2022/25.05.2017 emisa de ANRE pentru prestarea serviciului de alimentare centralizata cu energie termica.*

În semestrul I 2018, conducerea societății a fost asigurată conform actului constitutiv de:

- **Adunarea Generală a Acționarilor**, formată din cei 23 de consilieri locali
- **Consiliul de Administrație**, cu următoarea componență:
  - AMARIEI LIVIU – Președintele Consiliului de administrație, membru neexecutiv al Consiliului de administrație,
  - PUCHIANU ANA- Administrator, membru neexecutiv al Consiliului de administrație pana la data de 01.02.2018,
  - SUDITU GHEORGHE- Administrator, membru neexecutiv al Consiliului de administrație,
  - VIZANTIE LUCIAN DUMITRU- Administrator, membru neexecutiv al Consiliului de administrație incepand cu data de 29.03.2018.
- **Conducerea operativă** a societății a fost asigurată de către:
  - Dl. Mircea Ovidiu, director general numit prin Hotararea CA nr. 6/03.02.2017 pentru o perioada de 4 ani, respectiv 08.02.2017-08.02.2021.

Componenta Consiliului de Administratie in functie s-a aprobat astfel:

- Prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 8/24.11.2016 s-a aprobat reinnoirea mandatelor pentru urmatorii membrii ai Consiliului de Administratie al Urbana SA: dl. Amariei Liviu si dl. Mircea Ovidiu pe o durata de 2 ani, incepand cu data de 01.01.2017.

- Prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 7/31.08.2017 s-a aprobat desemnarea dlui Suditu Gheorghe in functia de administrator al Consiliului de Administratie al SC Urbana SA pentru perioada 01.09.2017-31.12.2018.

- Prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 2/29.03.2018 s-a aprobat desemnarea dlui Vizantie Lucian Dumitru in functia de administrator provizoriu al Consiliului de Administratie al SC Urbana SA, urmare a demisiei unui adminisitrator -d-na Puchianu Ana.

Cadrul legal în care societatea și-a desfășurat activitatea este dat de legislația aplicabilă societăților comerciale din România, coroborată cu legislația specifică, cuprinzând dar fără a se limita la:

- Legea nr.31/1990, privind societatile comerciale, cu modificarile si completarile ulterioare;
- O.U.G. nr. 109/2011, privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, actualizată;
- Legea 82/1991 a contabilității;
- OMFP 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate;
- OG nr. 26/2013, privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație;
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termica nr. 325/2006;
- Hotărâri ale Consiliului Local Sibiu.

În semestrul I 2018, Consiliul de administrație s-a întrunit în cadrul sesiunilor ordinare, prezența administratorilor fiind de 100%. Astfel, au fost emise un număr de 12 decizii ale Consiliului de Administrație.

Prin activitatea sa, Consiliul de Administrație a urmărit împreună cu conducerea executivă realizarea obiectivelor strategice asumate prin Planul de Administrare 2017-2018, aprobat prin decizia CA nr. 15/24.04.2017, ca principal instrument de lucru al administratorilor și directorului.

În semestrul I 2018, nu s-au înregistrat tranzacții cu administratorii ori cu directorii, cu angajații sau cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia, conform art. 52 din O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanta corporativă.

Auditarea activității economico-financiare este asigurată de auditorul financiar – Ana Tarnovean, membru al Camerei Auditorilor Financiar din România.

## 2. Rezultatele economico-financiare

Rezultatele activității desfășurate pe durata semestrului I 2018 au fost realizate cu un număr mediu de 17 salariați. Bugetul de venituri și cheltuieli prevăzut pentru anul 2018 a fost realizat așa cum rezultă din prezentul raport, iar într-o formă sintetică, din situația prezentată mai jos:

0	1	INDICATORI	Nr. rand	Propuneri 2018	Propuneri	Realizat	%
					trim II 2018	30.06.2018	
		2	3	mii lei			
I.		<b>VENITURI TOTALE (Rd.2+Rd.22+Rd.28)</b>	1	<b>2.939,22</b>	<b>1.522,13</b>	<b>1.567</b>	<b>103%</b>
	1	<b>Venituri din exploatare (Rd.3+Rd.8+Rd.9+Rd.12+Rd.13+Rd.14), din care:</b>	2	<b>2.939,22</b>	<b>1.522,13</b>	<b>1.567</b>	<b>103%</b>
	c)	din subventii si transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (Rd.10+Rd.11+Rd.12), din care:	3	410,05	211,83	233	110%
		c1. subventii cf.prevederilor legale in vigoare	4	410,05	211,83	233	110%
		c2. transferuri cf.prevederilor legale in vigoare		0,00	0,00	0	
	2	<b>Venituri financiare (Rd.23+Rd.24+Rd.25+Rd.26+Rd.27), din care:</b>	5	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
	3	Venituri extraordinare	6	0,00	0,00	0	
II.		<b>CHELTUIELI TOTALE (Rd.30+Rd.136+Rd.144)</b>	7	<b>2.910,72</b>	<b>1.489,25</b>	<b>1.358</b>	<b>91%</b>
	1	<b>Cheltuieli de exploatare (Rd.31+Rd.79+Rd.86+Rd.120), din care:</b>	8	<b>2.903,72</b>	<b>1.485,75</b>	<b>1.355</b>	<b>91%</b>
	A.	<b>Cheltuieli cu bunuri si servicii (Rd.32+Rd.40+Rd.46), din care:</b>	9	<b>1.487,05</b>	<b>791,23</b>	<b>777</b>	<b>98%</b>
	B	<b>Cheltuieli cu impozite, taxe si varsaminte asimilate (Rd.80+Rd.81+Rd.82+Rd.83+Rd.84+Rd.85), din care:</b>	10	<b>332,67</b>	<b>166,33</b>	<b>126</b>	<b>76%</b>
	C	<b>Cheltuieli cu personalul (Rd.87+Rd.100+Rd.104+Rd.113)</b>	11	<b>879,37</b>	<b>425,87</b>	<b>398</b>	<b>93%</b>
		C0 Cheltuieli de natura salariala (Rd.88+Rd.92)	12	715,49	357,75	335	94%
		C1 Cheltuieli cu salariile (Rd.89+Rd.90+Rd.91), din care:	13	634,36	317,18	299	94%
		C2 <b>Bonusuri (Rd.93+Rd.96+Rd.97+Rd.98+Rd.99), din care:</b>	14	<b>81,13</b>	<b>40,57</b>	<b>37</b>	<b>91%</b>
		a) cheltuieli sociale prevazute la art.21 din Legea nr.57/2003 privind Codul fiscal, din care:	15	5,70	2,85	0	0%
		C3 Alte cheltuieli cu personalul (Rd.101+Rd.102+Rd.103), din care:	16	0,00	0,00	0	
		C4 Cheltuieli aferente contractului de mandat si a unor organe de conducere si control, comisii si comitete (Rd.105+Rd.108+Rd.111+Rd.112), din care:	17	146,31	59,34	54	91%
		C5 Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala, fondurile speciale si alte obligatii legale (Rd.114+Rd.115+Rd.116+Rd.117+Rd.118+Rd.119),din care:	18	17,57	8,78	8	97%
	D	<b>Alte cheltuieli de exploatare (Rd.121+Rd.124+Rd.125+Rd.126+Rd.127+Rd.128), din care:</b>	19	<b>204,63</b>	<b>102,32</b>	<b>55</b>	<b>53%</b>
	2	<b>Cheltuieli financiare (Rd.137+Rd.140+Rd.143), din care:</b>	20	<b>7,00</b>	<b>3,50</b>	<b>3</b>	<b>82%</b>
	3	<b>Cheltuieli extraordinare</b>	21				
III		<b>REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (Rd.1-Rd.29)</b>	22	<b>28,50</b>	<b>32,88</b>	<b>209</b>	<b>635%</b>
		venituri neimpozabile	23	0,00	0,00	0	
		cheltuieli nedeductibile fiscal	24	0,00	0,00	0	
IV		<b>IMPOZITUL PE PROFIT</b>	25	<b>4,56</b>	<b>5,26</b>	<b>36</b>	<b>677%</b>
		<b>REZULTAT NET</b>	26	<b>23,94</b>	<b>27,62</b>	<b>173</b>	<b>627%</b>

Principali indicatori financiari se încadrează în prevederile Bugetului de Venituri și Cheltuieli aferent exercițiului financiar 2018.

**Veniturile totale** înregistrate la 30.06.2018 în sumă de **1.566.710 lei** au fost realizate în procent de **103% față de prevederi**.

**Cifra de afaceri netă** este de **1.526.008 lei în creștere cu 14%** față de perioada similară a anului precedent.

Veniturile înregistrate până la încheierea exercițiului financiar au fost generate din desfășurarea următoarelor activități:

a) **Administrarea spațiilor cu altă destinație decât aceea de locuință** din fondul locativ al municipiului Sibiu, în baza contractului de concesiune nr. 2/2000, **venituri de 731.175 lei**, reprezentând 48% din Cifra de Afaceri, **în creștere cu 28%** față de exercițiul financiar precedent.

Din totalul de 97 spații cu altă destinație decât aceea de locuință aflate în concesiunea Urbana la 30.06.2018:

- 54 spații închiriate care generează lunar venituri din chirii și care se indexează semestrial cu Indicele Prețurilor de Consum;
- 15 spații fără chiriași revendicate de foștii proprietari în temeiul Legii nr. 10/2001 sau în baza altor legi și care nu se pot reînchiria, deci rămân inactive;
- 1 spațiu predat prin H.C.L. în folosință gratuită Inspectoratului Județean de Poliție;
- 7 spații implicate în procese pe rol;
- 9 spații improprie pentru închiriere (stare avansată de degradare, necesită reglementare juridică, propuse la vânzare);
- 11 spații fără chiriași (***în anexa este detaliată situația acestora***);

Suplimentar față de contractele de închiriere aferente spațiilor comerciale, Urbana înregistrează venituri din contracte de închiriere pentru terenul aferent spațiilor comerciale vândute, teren rămas în proprietatea privată a municipiului Sibiu. Terenul se poate vinde numai la cererea chiriașului și ulterior intabulării spațiului de către proprietarul acestuia, astfel încât să rezulte cota de teren aferentă.

**b) Lucrările prestate de către Serviciul proiectare și vânzare locuințe** (venituri de 43 mii lei) includ contracte de vânzare - cumpărare întocmite în baza legilor 112/1995 și 85/1992, precum și acte adiționale și adeverințe necesare cumpărătorilor pentru reglementarea înscrierilor în Cartea Funciară. Deasemenea, în această categorie de venituri este inclus și comisionul de 1% din prețul de vânzare a locuințelor ANL.

**c) Alte surse de venituri** realizate din servicii conexe celor de bază, cum sunt:

- *închirieri de spații proprii* (42 mii lei);
- *alte surse* au generat venituri de 133 mii lei, reprezentând penalități și folos de tras obținut în urma unui litigiu.

**d) Activitățile de producere, distribuție și furnizare energie termică** au generat, în perioada 01.01.2018-30.06.2018, venituri din furnizare energie termică de 476.382 lei și venituri din subvenții aferente cifrei de afaceri de 232.731 lei, reprezentând 46% din cifra de afaceri. Centrala termică (situată la punctul de lucru din Sibiu, Str. Miraslau nr 41) alimentează cu căldură și apă caldă menajeră un număr de aproximativ 730 de apartamente și 14 spații comerciale din Sibiu, cartier Hipodrom (Mihai Viteazu, Aleea Biruinței, Aleea Buia, Mirăslău).

**Cheltuielile totale** înregistrate la 30.06.2018 în cuantum de **1.358.086 lei**, au fost realizate în procent de **91% față de prevederi** în următoarea structură:

- Cheltuieli cu energia și apă aferente activității centralei termice: 44 % din total cheltuieli, în scădere față de exercitiul financiar precedent
- Cheltuieli cu prestațiile externe: 18% din total cheltuieli
- Cheltuieli cu personalul: 29% din total cheltuieli
- Cheltuieli cu impozite și taxe: 5% din total cheltuieli
- Alte cheltuieli de exploatare: 4% din total cheltuieli

**Profitul brut** aferent semestrului I 2018 a fost de **208.624 lei**, înregistrând o creștere semnificativă față de anul precedent. Rezultatul contabil –profit 173 mii lei net, structurat pe cele două obiecte de activitate ale entității a fost realizat astfel:

- Activitatea de închiriere spații comerciale și alte activități concesionate prin contract concesiune 2/2000 : profit net de 199 mii lei
- Activitatea centralei termice : pierdere netă de 26 mii lei.

### 3. Raportările contabile semestriale, indicatori cheie de performanță

SC URBANA SA a întocmit raportările contabile semestriale, pe baza bilanței de verificare în care au fost înregistrate toate documentele, legal întocmite, privind operațiunile economico-financiare referitoare la perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2018, cu respectarea obligațiilor prevăzute de lege privind organizarea și conducerea corectă și la zi a contabilității, a principiilor contabilității (prudenței, permanenței metodelor, continuității activității, independenței exercițiului, intangibilității bilanțului de deschidere, necompensării) și cu respectarea prevederilor Legii contabilității nr. 82/1991 cu modificările ulterioare și a regulilor și metodelor contabile prevăzute de reglementările în vigoare.

Urbana se încadrează în categoria entităților de interes public: “societățile/comaniile naționale, societățile cu capital integral sau majoritar de stat”, definita de Ordinul nr. 1802/2014, pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate.

Capitalurile proprii înregistrează o creștere de 8% comparativ cu începutul anului.

În contul prime de capital este înregistrată prima de fuziune de 49.424 lei.

Datoriile pe termen lung în suma de 257.106 lei reprezintă garanțiile reținute unor chiriași în baza contractelor de închiriere (131.577 lei) și sume datorate instituțiilor de credit (125.529 lei). În anul 2017 Urbana a contractat un credit în sumă de 200.000 lei, pentru finanțarea investiției reprezentând reabilitare rețea termică, cu scadență finală la data de 02.08.2019 și următoarele caracteristici:

- Rata anuală a dobânzii: rata ROBOR la 1 luna+ 1,8% ;
- Termen de 24 luni;
- Garanții: ipoteca mobilă asupra conturilor bancare curente ale societății și ipoteca mobilă asupra creanțelor provenite din contractele comerciale.

Prezentăm într-o formă succintă indicatorii din raportările contabile aferente semestrului I 2018:

lei

<b>Indicatori</b>	<b>01.01.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
Active Imobilizate	1.533.281	1.646.350
Active Circulante	1.539.088	1.416.516
Cheltuieli in avans	16.102	117.892
<b>Total Activ</b>	<b>3.088.471</b>	<b>3.180.758</b>
Datorii pe termen scurt	565.551	529.915
Datorii pe termen lung	279.081	257.106
Venituri inregistrate in avans	0	0
Capital	561.543	561.543
Prime de capital	49.424	49.424
Rezerve din reevaluare	661.469	631.549
Rezerve	743.714	743.714
Rezultat reportat	177.924	234.484
Profitul exercitiului financiar	26.641	173.023
Repartizarea profitului	0	0
Capitaluri proprii	2.220.715	2.393.737
<b>Total Pasiv</b>	<b>3.088.471</b>	<b>3.180.758</b>
<b>Activ net contabil</b>	<b>2.220.715</b>	<b>2.393.737</b>



Evoluția performanței financiare a societății este redată în cele ce urmează:

#### CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE

Denumire indicator	01.01.2016 - 30.06.2016 (mii Lei)	01.01.2017 - 30.06.2017 (mii Lei)	01.01.2018 - 30.06.2018 (mii Lei)
Cifra de afaceri netă	1.247	1.340	1.526
Venituri din exploatare – Total	1.344	1.374	1.567
Cheltuieli de exploatare - Total	1.228	1.345	1.355
<b>Rezultatul din exploatare</b>	<b>116</b>	<b>29</b>	<b>211</b>
Venituri financiare – Total	1	1	0
Cheltuieli financiare – Total	0	0	3
<b>Rezultatul financiar</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>
Venituri totale	1.345	1.374	1.567
Cheltuieli totale	1.228	1.344	1.358
<b>Rezultatul brut</b>	<b>117</b>	<b>29</b>	<b>209</b>
Impozit pe profit		9	36
<b>Rezultatul net al perioadei de raportare</b>	<b>117</b>	<b>20</b>	<b>173</b>

Profitul net la 30.06.2018 este de 173.023 lei în creștere fata de perioadele similare precedente.

Prin actul aditional nr. 1/2017 la contractul de mandat sunt stabiliti indicatorii financiari, nefinanciari si de guvernanta corporativa. **Indicatorii de performanta financiari, nefinanciari si de guvernanta corporativa au fost realizati conform situatii anexate.**

## 4. Performanta operationala

Semestrul I 2018 a fost marcat de urmatoarele rezultate operationale:

### Activitatea de administrare a spatiilor cu alta destinatie

- ✓ Asigurarea unei profitabilități de peste 20% din activitatea de administrare a spatiilor concesionate si activitatile conexe
- ✓ Îmbunătățirea gradului de ocupare a spațiilor

Actiunile de promovare a spatiilor detinute in administrare, organizarea periodica de licitații în vederea închirierii s-au concretizat într-o îmbunătățire a gradului de ocupare spatiilor care este **de peste 80% la 30.06.2018** fata de 62 % la inceputul anului.

- ✓ Administrarea eficienta si responsabila a spatiilor din concesie

S-a continuat actiunea de amenajare a spatiilor degradate. Astfel in semestrul I 2018 s-au reabilitat acoperisul si fatada la imobilul situat in Sibiu, Str. Targul Vinului nr. 16 si s-au realizat lucrari de refacere fatada la imobilele situate in Sibiu, Str. 9 Mai nr. 11 si Str. Faurului nr. 18.

### Activitatea de alimentare cu energie termica in sistem centralizat

- ✓ Optimizarea costurilor de distribuție și furnizare a energiei termice prin modernizarea infrastructurii de distributie, cu sprijinul Primăriei Municipiului Sibiu, in vederea atingerii parametrilor sociali ceruti de consumatori.

Ca rezultat al lucrarilor de modernizare a retelor apa calda menajera executate de catre Urbana împreună cu Primăria Municipiului Sibiu, în anul 2017, se remarca reducerea semnificativa a pierderilor în rețeaua de distribuție a apei calde menajere de la 9.886 mc, reprezentand 44% din consumul total de apa la 30.06.2017 la 4.629 mc, reprezentand 28% din consumul total de apa la 30.06.2018.

In colaborare cu Primaria Municipiului Sibiu s-au realizat procedurile privind elaboararea documentatiei tehnico-economice la obiectivul de investitii „Reabilitarea retelelor de distributie a apei calde menajere si conectarea unitatilor de invatamant din aria

de deservire a CT 6 Hipodrom la sistemul centralizat (la rețeaua ATI)” in vederea accesarii fondurilor guvernamentale din programul „Termoficare 2006-2020 Caldura si Confort”.

Obiectivul de investitii mentionat face parte din Etapa a II a de reabilitare a rețelelor de termoficare prevazută pentru anul 2018 si cuprinde lucrări de înlocuire a conductelor de apă caldă menajeră de pe Ramura 2, cca 880 ml de rețea, si extinderea ramurii 2 pentru agentul termic de incalzire, in scopul alimentarii centralizate a Liceului Economic si a viitoareii cladiri a Liceului de Arta.

Proiectul a fost declarat eligibil pentru obtinerea unei cofinantari de la bugetul de stat in suma de 1.150.000 lei prin programul „Termoficare 2006-2020 Caldura si Confort”. Contributia locala aferenta proiectului este de 500.000 lei.

Obiectivele majore preconizate a fi atinse prin realizarea investitiei sunt:

- reducerea cu 73 % a pierderilor pe rețeaua de distribuție a apei calde menajere raportat la anul 2016;

- creșterea consumului de energie termica (cu cca 850 MWh/an) si o mai buna incarcare a echipamentelor de productie prin conectarea unităților de învățământ din aria de deservire a CT 6, avand o putere instalata de 1,01 Gcal/h, respectiv 1,17 MWh, echivalent a 270 apartamente, categoria II.

- ✓ Pentru atingerea obiectivului siguranta in exploatare s-a *elaborat si monitorizat planul de intretinere si reparatii impreuna cu o societate specializata*

- ✓ Asigurarea continuitatii si calitatii serviciului:

Pentru asigurarea calitatii serviciului se monitorizeaza permanent parametrii activitatii de energie termica astfel incat sa se asigure furnizarea apei calde menajere si a agentului termic de incalzire in parametrii optimi, conform standardelor si contractelor incheiate cu beneficiarii societatii. De asemenea se monitorizeaza si se analizeaza permanent sesizările clienților privind calitatea serviciilor furnizate.

## 5. Dezvoltarea entitatii, obiective si riscuri

Societatea continuă eforturile susținute pentru a închiria spațiile comerciale în condiții de eficiență. În contextul actual de creștere a cheltuielilor de administrare datorată în principal creșterii cheltuielilor cu reparațiile și a cheltuielilor ocazionate de recuperarea chiriilor restante de la rău platnici, permanenta preocupare pentru îmbunătățirea gradului de ocupare a spațiilor și stabilirea nivelului chiriilor la un nivel realist care să permită desfășurarea activității în condiții de profitabilitate sunt de importanță crucială.

Având în vedere ponderea mare a spațiilor notificate potrivit Legii 10/2001, la data la care acestea vor fi predate proprietarilor de drept, contractele de închiriere existente vor înceta de drept și ca urmare vor afecta veniturile societății.

În ceea ce privește activitatea de furnizare se continua eforturile pentru transformarea sistemului centralizat existent într-un sistem eficient energetic și economic și suportabil pentru populație, în primul rând prin continuarea investițiilor în infrastructura de distribuție, prin conectarea instituțiilor publice din aria de deservire a CT 6 și prin implementarea unei campanii de reconectare a clienților debransați.

**Riscul de credit** reprezintă principala expunere a societății, având în vedere îndeplinirea greoaie a obligațiilor contractuale de către anumiți parteneri. Conducerea entității supraveghează această expunere și urmărește diminuarea ei prin demersuri în instanța sau întreruperea prestării unor servicii.

În semestrul II al anului 2018, Consiliul de Administrare își continuă eforturile pentru realizarea obiectivelor strategice asumate prin Planul de Administrare 2017-2018:

- *Orientarea către client;*
- *Desfășurarea activității societății în condiții de eficiență economică;*
- *Mentținerea și îmbunătățirea calității serviciilor oferite;*
- *Promovarea competenței profesionale;*
- *Asigurarea continuității prestării serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *Buna guvernanta corporativă.*

Consiliul de Administrație,

Prin Președintele Consiliului de Administrație

Amariei Liviu

